

Darum Hardware von TIS

TISWARE – Warum es sich lohnt über TIS die mobile Hardware zu beziehen

Wir, als Softwareentwickler für den Transport-Logistik-Sektor, werden unweigerlich und nahezu täglich mit dem Thema Hardware konfrontiert. Schließlich ist die Hardware das ausführende Instrument unserer Software und daher ein sehr elementarer Bestandteil für die Performance unserer Anwendung. Ein stabiles System ist die Grundvoraussetzung, dass Auftrags-Monitoring, ETA und auch prediktive-Funktionen zuverlässig funktionieren können. Daher haben wir schon früh angefangen, unsere Software nicht losgelöst von der Hardware zu betrachten, sondern diese voll und ganz in unserem Leistungsspektrum mit zu integrieren.

Die Hardware, welche von uns ausgewählt und zertifiziert wurde, hat im Vorfeld einen umfassenden und über die Jahre angepassten TIS Eignungstest absolviert. Hierbei werden die Geräte unter diversen hardware- und softwarespezifischen Prüfkriterien genau unter die Lupe genommen.

Für den mobilen Einsatz bieten wir neben professionellen Fahrzeug- und Hallengeräten auch festmontierte Staplerterminals, unterschiedlichste Handscanner und smarte Druckerlösungen an. Auch im Bereich Zubehör sind wir sehr breit aufgestellt. Neben dem standardmäßig vom Hersteller verfügbaren Zubehör, haben wir für viele Geräte unser eigenes TISPLUS Zubehör entwickelt. Ob mit Fahrzeughalterung, Pistolengriff oder Transponderintegration, wir können Ihr Gerät so ausstatten, dass dieses für den jeweiligen Einsatzzweck richtig gerüstet ist. Somit können Sie bei uns jederzeit eine optimale Beratung hinsichtlich Ihrer bestehenden und neu geplanten Hardware erwarten. Dabei ist es ganz gleich welche Anforderungen, welcher Verwendungszweck oder welches Einsatzgebiet Ihnen vorschwebt.

Eine sehr enge Zusammenarbeit mit unseren Partnern Zebra, Honeywell, Panasonic, Advantech und Samsung ermöglicht es uns, für Ihre Bedürfnisse die bestmögliche Hardwarelösung anbieten zu können.

Ein weiteres optionales Merkmal unseres Hardware-Supports ist unser TIS eigener Hardware-Premium-Service als optimale Ergänzung zum Herstellerservice. Bei Geräten mit einem entsprechenden Herstellerservice, übernehmen wir die komplette Reparaturabwicklung mit dem Hersteller. Sie als Kunde brauchen in diesem Fall lediglich das defekte Gerät zu uns einschicken und zu warten, bis das reparierte Gerät vollgeladen und sofort einsatzbereit bei Ihnen eintrifft. Sind Sie zudem noch Nutzer unserer Software und haben Zugriffsrechte auf unser TISLOG office, erhalten Sie über die sogenannte Inventarliste einen kompletten Überblick über alle Gerätschaften sowie deren wichtigsten Informationen wie Gerätetyp, Auslieferdatum, Reparaturstatus und vielem mehr.

Aber auch im Hinblick auf mögliche Softwareanwendungen oder dem Betriebssystem können Sie stark von uns profitieren. Egal ob Ihre Geräte mit Navigation, Datenkommunikation, Industrial Browser, Terminalemulation oder ähnlichem ausgestattet werden sollen, unser Software Support kann sich um die entsprechende Betankung kümmern.

Zudem werden nahezu alle Geräte, welche über uns bezogen werden, direkt vor Ihrer Auslieferung immer kostenlos mit dem aktuellen OS-Update ausgestattet. Dabei testen und prüfen wir jedes neue OS-Update im Vorfeld gründlich, bevor wir es für die vorgesehenen Geräte freigeben. So gewährleisten wir eine zuverlässige Systemstabilität.

IHRE VORTEILE



- Optimale Beratung
- Breit aufgestelltes Produktportfolio mit eigener Zubehör-Produktion
- Hardware- und Softwaresupport für alle Anforderungen
- Zuverlässigkeit des Systems
- Projektkoordination von Hardware und Software
- Projektpreis

Darum Hardware von TIS

Leistungsmerkmale**Beratung**

Unsere Hardware-Spezialisten beraten Sie jederzeit über die aktuellen und leistungsstarken Geräte aus unserem Portfolio. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen gerne, wie Sie Ihr Gerät, Zubehör und Software so kombinieren, dass Sie eine optimal harmonisierende und für den Anwender bedienungsfreundliche Lösung kreieren. Des Weiteren können wir Sie gerne über die Möglichkeiten und den Ablauf einer staatlichen Deminimis-Förderung aufklären oder Ihnen Ihre Investvorhaben in Form von Leasingmöglichkeiten aufzeigen.

Inventarliste

Nutzen Sie zum Hardware-Premium-Service auch noch unser TISLOG office, haben Sie Zugriff auf die Inventarliste. Diese liefert Ihnen stets eine transparente Übersicht über alle Ihre Geräte, Reparaturen und Geräteinformationen. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, manuelle Ergänzungen vorzunehmen oder sich selektiertes Inventar als Excel-Liste ausgeben zu lassen.

OS-Updates und Sicherheitspatches

Ist ein neues OS-Update verfügbar, wird dieses nicht einfach auf die Geräte installiert.

Wir testen und prüfen jedes neue OS-Update im Vorfeld gründlich, bevor wir es für die vorgesehenen Geräte freigeben. So gewährleisten wir die zuverlässige Kompatibilität mit unserer Anwendung. Gleiches gilt für neu verfügbare Sicherheitspatches. Zudem haben wir durch unser MDM die Möglichkeit, den Zeitpunkt von planmäßigen Systemupdates in nicht produktiven Zeiten zu erzwingen.

Preis

In Abhängigkeit zu der von Ihnen angefragten Menge, werden wir immer versuchen, einen Projektpreis für Sie zu beantragen. Hierdurch gewährleisten wir, dass wir Ihnen einen attraktiven Preis anbieten können.

Hardware-Premium-Service

Wir bieten mit unserem Hardware-Premium-Service eine optimale Ergänzung zum Geräteservice des Herstellers an. Ein Standard Herstellerservice deckt in der Regel nur die Reparatur oder den Austausch in einem möglichen Schadensfall ab, nicht aber die RMA Anmeldung und die Versandwege sowie die technische Überprüfung und das Neubetanken der reparierten Geräte mit der benötigten Software. Mit unserem Hardware-Premium-Service übernehmen wir all diese Punkte für Sie.

Hardware-Support

Unser Hardware-Support prüft alle Geräte auf Herz und Nieren, damit wir für Sie immer die beste Hardware im Portfolio haben. Kommt ein neues Gerät auf den Markt, muss es zahlreiche Prüfkriterien bestehen, um überhaupt aufgenommen zu werden. Zudem passen unsere Konstrukteure laufend unser TISPLUS Zubehör an die aktuelle Hardware an, sodass z.B. unsere eigenen Fahrzeughalterungen auch für neue Modelle unserer Hardware Partner perfekt passen.

Zuverlässigkeit des Systems

Durch die optimale Auswahl der Premium-Hardware, die kontinuierliche Prüfung der OS-Updates und die Kontrollmöglichkeit des Gerätes über unser MDM wird sichergestellt, dass das Gesamtsystem so zuverlässig funktioniert wie eben möglich. Erst dieses ermöglicht eine ordnungsgemäße Vorhersage von Events, ETA Zeiten, Verspätungen oder sonstigen relevanten Informationen.

Eigenes TISPLUS Zubehör

Dass wir für zahlreiche Geräte unseres Portfolios auch unser eigenes Zubehör produzieren, ist ein weiteres Indiz dafür, wie intensiv wir uns mit dem Thema Hardware auseinandersetzen. Wir möchten, dass Sie und Ihre Geräte für jeden Verwendungszweck mit dem passenden Zubehör ausgerüstet sind.