

# Oetjen Logistik GmbH

## Qualitätsmanagement durch Fotodokumentation

Die Oetjen Logistik GmbH in Rotenburg (Wümme) verarbeitet täglich ca. 2000 Sendungen. Der firmeneigene Fuhrpark umfasst 150 Fahrzeuge, darunter 40 Sattelzüge. Für Auftragsmanagement auf höchstem Niveau im nationalen und europaweiten Lieferverkehr setzt die Oetjen Logistik GmbH bereits seit Jahren auf die mobile Telematiklösung PSV3 von TIS.



Zur Entscheidung für die Telematik-Lösung PSV3 der TIS GmbH führte der Wunsch nach einem Telematiksystem, das die Optimierung der logistischen Prozesse unterstützt.

TMS-Software und mobile Geräte sollten lückenlos und ohne Systemabbrüche miteinander arbeiten, alle mobilen Aktivitäten auf einer einzigen Oberfläche übersichtlich und einfach auswertbar dargestellt werden. Eine weitere Anforderung war die Einbeziehung des Workflows im Umschlag und an der Rampe. Das Preis-Leistungs-Verhältnis sollte ebenso stimmen, wie Verfügbarkeit und Qualität des Kundenservice. Telematiklösungen von den diversen Fahrzeugherstellern schieden nach diesen Überlegungen aus.

Mit PSV3 hat Oetjen nun die gesamte Lieferkette im Blick. Verteilt werden Sendungen aus und in ganz Europa, die zudem von anderen Spediteuren zur Zustellung angeliefert werden. Der Transport-Dienstleister nutzt die mobile Auftragsmanagement Software einerseits, um die ordnungsgemäße Zustellung der Sendungen durch Scannung beim Kunden zu dokumentieren.

Gelegentlich kommt es jedoch vor, dass die zuvor zur Verteilung bei Oetjen angelieferten Sendungen bereits beschädigt, unvollständig oder anderweitig fehlerhaft sind.

Hier ist eine lückenlose Dokumentation essenziell, um sich vor Regressforderungen zu schützen. Deshalb nimmt Oetjen bereits bei der Eingangsentladung der anliefernden Fahrzeuge eine "Entladescannung" vor.

# Oetjen Logistik GmbH

Etwaige Schäden werden in Echtzeit durch ein Foto, das mit dem mobilen Datenterminal aufgenommen und als PDF direkt mit den Sendungsdaten verknüpft wird, dokumentiert. Der anliefernde Spediteur erhält sofort die Schadensmeldung inklusive Foto.

In Sachen Hardware entschied sich Oetjen mit dem Motorola MC65 für hochrobuste mobile Datenterminals, die TIS mit einem eigens entwickelten Cradle (Fahrzeughalterung) ausstattet und die für fünf Jahre über einen Comprehensive Service reparaturkostenfrei bleiben. Unkalkulierbare Folgekosten sind somit ausgeschlossen.

Inzwischen stattet Oetjen außerdem auch die Fernverkehrsfahrzeuge mit PSV3 und einer zusätzlichen "TIS Truckbox2" aus. Damit können nun auch Verbrauchsdaten erfasst und die Lenkzeiten der Fahrer zuverlässig überwacht werden.



## HINTERGRUND TIS GMBH

Die TIS GmbH mit Sitz in Bocholt hat sich auf Lösungen für das mobile Auftragsmanagement konzentriert und beschäftigt gegenwärtig rund 40 Mitarbeiter. TIS steht für „Technische Informationssysteme“ und wurde vor rund 28 Jahren von Josef Bielefeld gegründet. Basierend auf Industrie-PDAs mit Windows-CE-Betriebssystemen hat TIS unter der Marke PSV3 diverse Lösungen für Transport und Logistik

(PSV3-TL) mit den Schwerpunkten Sammelgutlogistik und Ladungsverkehr entwickelt. PSV3 ist ein Telematik- und Tracing-System für das mobile Auftrags-, Fahrzeug- und Fahrerdatenmanagement im Ladungs- und Stückgutverkehr.

PSV3 beschleunigt und optimiert den Datenaustausch zwischen Lkw und Zentrale. PSV3-TL gibt es darüber hinaus in Spezialversionen für Gas- und Flüssigkeitstransporte (PSV3-GFL) sowie die Entsorgungslogistik (PSV3-ESL).

Sämtliche Wartungs- und Reparaturarbeiten führt TIS im eigenen Reparaturzentrum in Bocholt durch. Als Alleinstellung bietet das Unternehmen einen 48- oder sogar 24-Stunden-Service an.

Infos unter [www.tis-gmbh.de](http://www.tis-gmbh.de)

## HINTERGRUND

### DEUSSEN LOGISTIK GMBH

Die Oetjen Logistik GmbH in Rotenburg (Wümme) hat sich auf Flächenlogistik und Stückgut spezialisiert und blickt inzwischen auf 60 Jahre Unternehmensgeschichte zurück.

Viele Einheiten des modernen und umweltfreundlichen Fuhrparks sind mit temperierfähigen Spezialaufbauten zur Beförderung schokolierter und temperaturempfindlicher Markenartikel und Pflanzen ausgestattet.

Bundesweit unterhält Oetjen Logistik 25 eigene Direkt- & Begegnungsverkehre in alle Ballungs- & Wirtschaftsräume. Der Transport-Dienstleister agiert darüber hinaus auch europaweit, vorwiegend in der Schweiz, Österreich, Italien, den Niederlanden und Polen. Außerdem ist Oetjen Logistik Partner für Norddeutschland in den Kooperationen 24plus und DIALOG.

Infos unter [www.oetjen.de](http://www.oetjen.de)